



# NATUREISPALAST

IM HINTERTUXER GLETSCHER  
auf 3.250m

## BESUCHERORDNUNG

- 1) Besucher des Natureispalastes sollten **geistig und körperlich fit** sein. Wenn Sie unter Klaustrophobie oder anderen Krankheiten leiden, empfehlen wir Ihnen nicht den N.E.P. zu besuchen. Wenn diese Regeln nicht befolgt werden besteht keine Möglichkeit einer Rückerstattung.
- 2) In der Hochsaison können **Wartezeiten** aufgrund von Vorbestellungen und / oder Filmteams auftreten. Aus diesen Gründen können Sie möglicherweise nur ein „Jubiläumsticket“ oder eine „VIP-Tour“ erwerben, abhängig von den bestehenden Buchungen bei Ihrer Ankunft.
- 3) **Zutritt** ab 6 Jahren.
- 4) Wir empfehlen unseren Besuchern, **geeignete Kleidung** wie warme Jacken, lange Hosen, Handschuhe, Wanderschuhe und Sonnenbrillen zu tragen. Auch Skischuhe sind möglich.
- 5) Für SUP, Kajak, Eis schwimmen sowie für die exklusive Fotosession ist es notwendig, sich **rechtzeitig telefonisch anzumelden**. (Hohe Nachfrage!) So sichern Sie sich ihren Termin für Außergewöhnliches! Eisschwimmer benötigen ein ärztliches Attest und müssen eine Haftungsverzichtserklärung unterschreiben.
- 6) **Kein Eis abbrechen** - Eiszapfen und Eiskristalle zu berühren ist streng verboten!
- 7) **Niemals über die Absperrungen, Seile oder Geländer steigen!**
- 8) **Handläufe** benutzen; beide Hände auf die **Leitern!**
- 9) Fotografieren, filmen, rauchen und essen **verboten. Hunde sind nicht erlaubt.**  
Gletscher bitte sauber halten, auch an der Oberfläche! Nächstes **WC** im Tuxer Fernerhaus.
- 10) Im Falle eines **Stromausfalles** bitte ruhig bleiben und das Handylicht benützen.  
Sicherung wird wieder eingeschaltet bzw. Notstromaggregat wird aktiviert.
- 11) Für **verlorene Gegenstände** wird **nicht gehaftet!**
- 12) Bei **Fragen oder Anliegen** rufen Sie bitte die Nummer 0043 664 151 0564 an.  
Hier wird Ihnen geholfen.