

# COVID-19 Verhaltenskodex der Zillertaler Seilbahnen

## Sommersaison 2021

Liebe Bergfreunde!

Große Veränderungen haben die letzten Monate geprägt – COVID-19 beeinflusst weltweit unser Leben. Sicherheit und die persönliche Gesundheit jedes einzelnen Menschen stehen noch stärker als bisher als höchstes Gut im Zentrum – auch im Denken und Handeln unserer Seilbahnunternehmen. Wir bauen auf die Verordnungen der Österreichischen Bundesregierung, die eine Reihe von Maßnahmen zum Schutz aller Gäste und Mitarbeiter vorsehen.

Die Seilbahnbetreiber haben dafür zu sorgen, dass ihre Gäste über die aktuell gültigen Regelungen informiert werden. Durch Hinweisschilder, Piktogramme, Bänder, Absperrung, Trenngitter, Securitypersonal oder andere geeignete Maßnahmen kommen wir dieser Forderung nach.

Es gilt die **Verpflichtung zum Tragen einer FFP2-Maske in sämtlichen geschlossenen Räumen und bei der Beförderung mit Seilbahnen**, da § 1 COVID-19-ÖV die Maske im Sinne der Verordnung als „Atemschutzmaske der Schutzklasse FFP2 (FFP2-Maske) ohne Ausatemventil oder eine Maske mit mindestens gleichwertig genormtem Standard“ definiert ist.

- Auch Personen aus demselben Haushalt müssen bei der Beförderung in geschlossenen Fahrbetriebsmitteln eine FFP2-Maske tragen.
- Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr sind generell von der Pflicht, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, ausgenommen.
- Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr sind von der Pflicht, eine FFP2-Maske zu tragen, ausgenommen. Sie müssen allerdings eine sonstige den Mund- und Nasenbereich abdeckende und enganliegende mechanische Schutzvorrichtung tragen (handelsübliche medizinische Atemschutzmaske, Schlauchschal o.ä.)

Unter Einhaltung der aktuell gültigen Verordnungen und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen sind wir fest davon überzeugt, dass Sie im Zillertal mit ausreichend Sicherheitsabstand erholsame und sichere Urlaubstage verbringen können.

## **Allgemeine Informationen und organisatorische Maßnahmen der Zillertaler Seilbahnen für Ihren sicheren und erholsamen Urlaub:**

- **Hinweisbeschilderungen:**

Diese weisen Sie auf unseren Verhaltenskodex hin. Bitte halten Sie sich im Interesse unser aller Sicherheit daran.

- **Organisierte Anstehbereiche:**

Die Anstehbereiche organisieren wir unabhängig von den aktuellen rechtlichen Vorgaben so, dass eng zusammenstehende Personengruppen möglichst vermieden werden. Bitte halten Sie zu fremden Personen ausreichend Abstand und warten Sie im Kassenbereich, bis der Gast vor Ihnen die Kassa verlassen hat.

- **Handhygiene:**

Bei unseren Seilbahnanlagen im Indoor-Bereich installieren wir für Sie ausreichend Hand-Desinfektionsmöglichkeiten.

- **Personenanzahl:**

Es gibt keine Einschränkungen der möglichen Beförderungskapazität in geschlossenen Fahrbetriebsmitteln, somit können sämtliche Seilbahnanlagen zu 100% ausgelastet werden. Je nach Gästeandrang wird jedoch versucht, die Beförderungskapazität der Fahrbetriebsmittel – insbesondere bei Großkabinen – nicht auszuschöpfen, um unseren Gästen mehr Platz zu bieten.

- **Desinfektionsmaßnahmen:**

Alle Seilbahnkabinen werden von uns regelmäßig desinfiziert.

Auch in Aufzugskabinen, bei Rolltreppen, Sanitäranlagen und Erste-Hilfe-Räumen werden ebenfalls regelmäßig Desinfektionsmaßnahmen durchgeführt.

- **MitarbeiterInnen Bergbahnen**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit unmittelbarem Gästekontakt sind angewiesen in geschlossenen Räumen zum beiderseitigen Schutz eine FFP2-Maske zu tragen, sofern das Infektionsrisiko nicht durch sonstige geeignete Schutzmaßnahmen minimiert wird.

## **Was Sie für ein sicheres Mit- und Füreinander tun können:**

### **Randzeiten nützen:**

Nützen Sie die Randzeiten mit geringem Andrang, um entspannt auf den Berg und wieder zurück in die Unterkunft zu kommen. Auch für die Rückfahrt ins Tal können Sie solche Randzeiten wählen.



### **Mund-Nasen-Schutz tragen**

Bitte führen Sie immer einen Mund-Nasen-Schutz mit und verwenden Sie diesen, wenn der vorgeschriebene Mindestabstand gegenüber anderen Personen nicht eingehalten werden kann.

Das Tragen eines MNS ist in allen geschlossenen Räumen und bei der Benützung unserer Seilbahnen und Sesselbahnen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr verpflichtend. Als MNS gelten in den Seilbahnkabinen und auf Liftsesseln mit Wetterschutzhauben ausschließlich FFP2-Masken ohne Ausatemventil oder eine Maske mit mindestens gleichwertig genormtem Standard.

- Auch Personen aus demselben Haushalt müssen bei der Beförderung in geschlossenen Fahrbetriebsmitteln eine FFP2-Maske tragen.
- Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr sind generell von der Pflicht, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, ausgenommen.

- Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr sind von der Pflicht, eine FFP2-Maske zu tragen, ausgenommen. Sie müssen allerdings eine sonstige den Mund- und Nasenbereich abdeckende und enganliegende mechanische Schutzvorrichtung tragen (handelsübliche medizinische Atemschutzmaske, Schlauchschal o.ä.)
- In offenen Fahrbetriebsmitteln (Schlepplifte, Sessellifte und Sessel ohne Wetterschutzhauben) sowie in Anstellbereichen im Freien gilt keine Maskenpflicht!



### **Abstand halten**

Bitte halten Sie ausreichend Abstand zu fremden Personen.



### **Für Durchlüftung sorgen**

Bitte durchlüften Sie gegebenenfalls die Seilbahnkabinen während der Fahrt.



### **Auf Handhygiene achten**

Beachten Sie bitte die allgemeinen Hygieneregeln und waschen Sie regelmäßig Ihre Hände. In den Seilbahnstationen im Indoor-Bereich stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.



**Gebrauchte Schutzmaske entsorgen**

Bitte lassen Sie Ihre gebrauchte Schutzmaske oder Taschentücher nicht in den Seilbahnkabinen zurück, sondern entsorgen Sie diese ordnungsgemäß. In den Stationsbereichen stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.



**Anweisungen befolgen**

Bitte befolgen Sie die Verhaltensempfehlungen und auch die Anweisungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insbesondere auch in Bezug auf die geltenden Hygienebestimmungen.



**Bargeldlos zahlen oder noch besser: ONLINE-Ticket oder am Verkaufsautomaten kaufen**

Machen Sie nach Möglichkeit von der bargeldlosen Bezahlung Gebrauch bzw. kaufen Sie Ihr Ticket direkt im Onlineshop oder an unseren Verkaufsautomaten.



### **Nur gesund auf den Berg**

Wenn Sie Symptome aufweisen, die auf eine mögliche Covid-19 Infektion hinweisen könnten (Fieber, Husten, Halsschmerzen, Geschmacks-/Geruchsverlust, ...) bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und kontaktieren Sie umgehend die Rezeption Ihres Beherbergungsbetriebes oder einen Arzt.



### **Eigenverantwortung zeigen**

Bitte zeigen Sie Eigenverantwortung und schützen Sie dadurch Ihre Gesundheit sowie die Gesundheit Ihrer Mitmenschen.

### **Unsere Bitte an Sie!**

Beachten und befolgen Sie bitte unseren Covid-19 Verhaltenskodex und genießen Sie Ihren Urlaub in den Zillertaler Bergen!

Wir evaluieren laufend die Situation und passen unseren Verhaltenskodex im Hinblick auf sich allenfalls ändernde gesetzliche oder behördliche Vorgaben an.

(Stand: 15. September 2021)